



研究問題與分析

楊鈺池 副教授
高雄海洋科技大學
航運管理研究所

授課重點

1. 研究問題來源
2. 研究問題評估
3. 問題定義之重要性
4. 問題定義之程序
5. 解決問題之步驟
6. 案例演練

1. 研究問題來源

- 研究者個人靈感
- 對已有研究做測試
- 從現有理論作衍生
- 從參考文獻而來
- 請教指導教授

2. 研究問題評估

- 資料可取性
- 研究結果價值性
- 問題的優先性
- 資源充足性

3. 問題定義之重要性

- 進行研究前不去了解問題發展因素，憑直覺行事，結果可能誤導成錯誤之決策。

4. 問題定義之程序

4.1. 確定決策者之目標

4.2. 了解問題背景

4.3 清楚瞭解及定義問題而非僅看到表徵

4.4 決定分析單位

4.5 決定相關變數

4.6 敘述研究問題與研究

4.1. 確定決策者之目標

企業界研究調查者，必須要是這試著去滿足企業經理人所欲達成目標。

4.2. 了解問題背景

研究人員可用下列問題來檢視背景資料

- 企業目前現況如何？有無缺失需要特別注意？
- 有何地方、程序等可以改進？
- 在未來有何可預見問題會發生？這些問題會影響企業營運？
- 在未來有何潛在機會是企業要特別注意？
- 被確認問題真的是問題？還是其他問題表徵？

4.3 清楚瞭解及定義問題而非僅看到表徵

- 深入且仔細了解背景資料和探索性研究可以幫助研究者找到真正問題。

4.4 決定分析單位

- 確定研究分析單位後，研究者才可專注問題進行資料蒐集與分析。
- 研究分析單位之分類為
 1. 個體
 2. 團體
 3. 組織

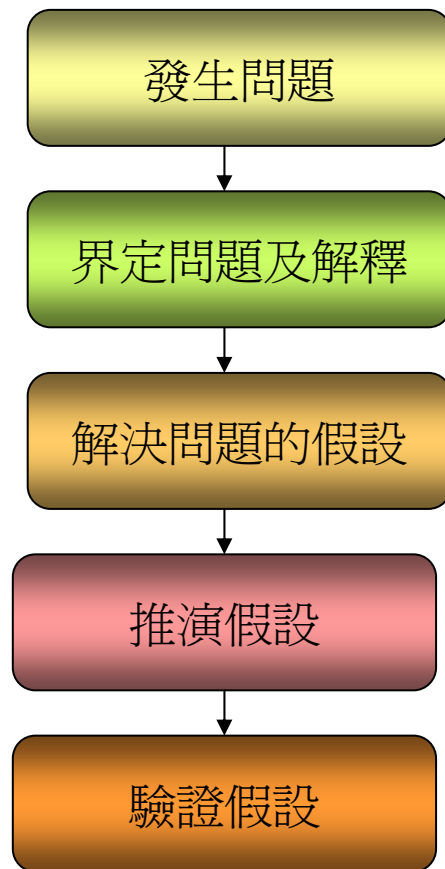
4.5 決定相關變數

- 問題陳述是否掌握管理者關心之要點？
- 問題是否真正陳述正確？
- 問題是否明白陳述所關心變數？
- 問題的範圍是否清楚定義？
- 該問題陳述之含意是否可以進行測試？
- 這各問題是否有參雜個人意見？

4.6 敘述研究問題與研究

- 完整問題定義應包含研究問題確定、提出研究假設、研究目的。
- 讓決策者了解將要進行研究為何？
- 是否和自己之想法有出入？
- 研究會得到結果為何？

5. 解決問題之步驟



- 遭遇到困難之阻礙、經驗、問題
- 經營觀察疑難並搜集事實，可以更精確定解釋及定義問題
- 根據蒐集事實，可以幫助人們想出若干解決方法結果，針對解釋產生問題之事實建立假設
- 若上述假設成立的話，則可推論某種結果產生
- 為了解實際驗證假設，可以蒐集證據，判斷是否某種結果真的會發生

參考文獻

- 吳萬益與林清河，企業研究方法，華泰文化事業，2002。
- 古永嘉，企業研究方法，華泰書局，1996。