

十二、內容分析法.....	2
12.1 進行內容分析的步驟.....	2
12.2 內容分析法的優點.....	2
12.3 內容分析法的缺點.....	3
內容分析法分析作業.....	4

十二、內容分析法

Chapter 12 Content analysis

1930 年代起隨著傳播領域研究的發展，內容分析法(Content analysis, CA)、文獻分析(documentary analysis)或資訊分析(information analysis)在社會科學的運用普遍化，現為社會科學中重要的研究方法。

內容分析法可以透過量化解析與質化分析，以客觀角度對文件內容進行系統性的分析，藉以瞭解該項文件內容的環境背景及其意義。內容分析法在執行上會將質化的研究素材轉化為量化資料，以進行研究分析的一種方法。

內容分析法的資料來源可以是正式文件(學術期刊、書籍、法律、報紙、雜誌、照片、檔案、判決書、教科書等)、私人文件(繪畫、手稿、歌曲、詩詞、演講、日記、自傳、遺囑、信件、e-mail 等)、數量紀錄(統計資料、預算、銷售記錄、成績等)、口頭證詞與口述歷史(oral history)和網頁資料(網站、部落格、BBS)。在社會科學領域中內容分析法最常使用於分析與研究對象訪談所記錄下的文件或逐字稿。

內容分析法可以區分為概念分析(conceptual analysis)和相關分析(relational analysis)。概念分析的目標是確立特定概念(concept)在分析文件中存在和其出現的次數。相關分析是建構在概念分析之基礎上，探索在分析文件中概念(concept)與概念(concept)之間的關係。

12.1 進行內容分析的步驟

- 判斷是否使用內容分析法
- 定義變數
- 選擇分析文件
- 定義記錄單位
- 發展分析計畫
- 進行文件內容編碼(Coding)
- 分析資料

- Sample
- Reliability and validity

12.2 內容分析法的優點

內容分析法最大的優點是在時間和費用上皆為節省和經濟實惠。內容分析法不需大量的研究人員和不需要特別的設備，只要能夠接觸或獲得研究資料，以便於編碼 (code)，即可進行內容分析法，一般的大學生皆可以輕而易舉的進行。

容易獲得分析文件資料。

容易重複的執行資料蒐集與編碼(平安和安全)。在實驗法或觀察法中，欲重複進行以重複的收集資料時，皆必須花費時間和金錢的成本，有些研究的類型甚至不可能重複的進行研究計畫，在內容分析法中，可以容易重複的執行部分或全部資料蒐集，重複的進行編碼。

允許研究事件是屬於已經歷長時間發酵的議題。

內容分析法執行過程中，比較不會引起研究對象(受測者)的注意，屬於非介入性的研究屬性，對於研究對象的影響非常少。對於演講內容、發表文章或繪畫的內容分析時，皆是其已經完成之後，才進行的一種研究方法，對研究對象而言，皆沒有任何直接的影響或衝擊。

能夠同時分析大量的文件資料。

12.3 內容分析法的缺點

研究的範疇只限制於已經被記錄好的資訊。可是口語、書寫或圖片的方式傳達意念，但其必須被紀錄在一定的形式上，方便於後續的內容分析。

相當耗費時間進行資料的分類與編碼

記錄所陳述的內容或概念很難量化分析。

內容分析法建議閱讀資料

Hornig, J. S., & Tsai, C. T. S. (2009). Government websites for promoting East Asian culinary tourism: A cross-national analysis. *Tourism Management* (In press).

Xiao, H. (2006). The making of tourism research: Insights from a social sciences journal. *Annals of Tourism Research*, 33, 490-507.

Krippendorff, K. (2003). *Content analysis: An introduction to its methodology* (2nd ed.). Thousand Oaks, CA: Sage Publications.

Hall, C. M., & Valentin, A. (2005). Content analysis. In B. W. Ritchie, P. Burns, & C. Palmer (Eds.), *Tourism research methods: Integrating theory with practice* (pp. 191-209). Wallingford, Oxfordshire, UK: CABI.

楊孝滌，1989，內容分析，在楊國樞、文崇一、吾聰賢和李亦園，1989，社會及行為科學研究法(上/下冊)，第十三版，東華書局。頁903-927。

內容分析法分析作業

尋找專業領域中使用內容分析法為主要分析方法 2005 年以後出版，2 篇英文學術期刊論文。參觀比較後，選擇其中一篇，撰寫其資料蒐集、彙整與分析過程(500 個字以上詮釋)。

分析判斷該篇英文學術期刊論文中，為了達到研究的目的，資料彙整與分析過程中最重要的關鍵，分門別類撰寫【列出標題(中文 6 個字以上詮釋)與對應內容(中文 200 個字以上)】× 3。列出參考文獻(請使用 APA 格式編撰)。

以單獨電子檔案繳交至[數位學習平台](http://ilearning.kuas.edu.tw)(http://ilearning.kuas.edu.tw)，作業名稱：內容分析法分析，word 檔案主檔名稱：姓名學號。繳交截止日期時間：依據平台設定。

本職學能學好、做好、盡責，才是基本職責，本分未盡責之前，其餘皆是好高騖遠！